



Evaluatie VPTZ 2024 door de naasten van cliënten

De coördinatoren hebben gedurende de inzetten contact met de familie en halen feedback op waar we, indien van toepassing, direct mee aan de slag kunnen. Daarnaast is er een evaluatieformulier dat door de coördinatoren na afloop naar de mantelzorger wordt gemaïld.

In 2024 hebben 29 mensen een evaluatieformulier ontvangen, 13 mensen hebben gereageerd, dat is een respons van 33%. De reacties zijn unaniem positief, zowel over de intake als de ondersteuning door vrijwilligers. We zijn daar bestuur erg blij mee, de tip m.b.t. de kennis van de verstandelijke beperkte cliënten is al gerealiseerd en de tip m.b.t. het logo wordt meegenomen.

Hieronder is de samenvatting per vraag te lezen:

1. Ervaringen m.b.t. het eerste contact
Er werd snel contact opgenomen en de contacten waren erg prettig, vriendelijk en informatief.
2. Ervaringen m.b.t. coördinatoren gedurende het traject
De contacten waren erg prettig, helder en adequaat
3. Wensen of tips mbt coördinatoren
Iedereen geeft aan tevreden te zijn. Als tip wordt meegegeven dat de vrijwilligers zelf met de coördinator van de zorginstelling contact kunnen opnemen
4. Ervaringen m.b.t. de vrijwilliger
Alleen maar lovende woorden; zoals bijzonder goed, prettig, warm, inzet met hart en ziel, goed inspeland op de situatie, flexibel, leergierig, liefdevol en top.
5. Wensen op tips m.b.t. vrijwilligers
Een verbeterpunt is dat de vrijwilligers meer kennis van de doelgroep verstandelijk beperkte mensen hebben en om meer gewoon te zijn en minder in gesprek te zijn. De andere mensen hadden geen verbeterpunten.
6. Behoeftte aan een afsluitend gesprek
Niet iedereen heeft behoefte aan een afsluitend gesprek, soms is het er wel geweest.
7. Algemene ervaringen en tips
Ook hier zijn positieve en lovende woorden. De communicatie via schriftje werkte goed. Als tip gaf iemand aan dat we het logo in het whatsapp account kunnen zetten.