



J A A R V E R S L A G

2 0 1 9

INHOUD

1.	Algemeen	2
2.	Bestuur	4
3.	Coördinatie	5
4.	Vrijwilligers	6
5.	Zorgverlening	8
6.	Huisvesting	9
7.	Financiën	10
8.	Tenslotte	11
	Algemene gegevens	12
	Resultatenrekening 2019	Bijlage
	Balans per 31.12.2019	Bijlage



1. Algemeen

Het doel van onze stichting is het bieden van de mogelijkheid voor terminale patiënten om thuis, in de nabijheid van dierbaren en in hun vertrouwde omgeving te kunnen sterven. Thuis zorgen voor een stervende betekent dat er 24 uur per dag vaak iemand moet zijn, die de stervende kan bijstaan. De eventuele partner en kinderen, familie, vrienden of burens verlenen vaak primair deze zorg.

Soms kan deze mantelzorg niet dekkend worden georganiseerd of ontbreekt deze af en toe helemaal. De vergrijzing neemt meer en meer toe, de professionele zorg staat onder druk, terwijl de wens om in de laatste levensfase thuis door te brengen nog altijd groot is.

De periode, waarin de patiënt en zijn of haar mantelzorgers zich bewust worden dat de terminale fase is aangebroken, is dikwijls kort. Voordat men de tijd heeft gehad om daarin te berusten, krijgt men te maken met palliatieve zorg door de huisarts of medisch specialist en de professionele thuiszorg. Dit alles is dermate ingrijpend voor de patiënt en de mantelzorgers dat dikwijls wordt geconcludeerd dat opname in een verpleeghuis of hospice onontkoombaar is. Dit is vaak zeer emotioneel voor patiënten om de eigen vertrouwde omgeving te moeten verlaten.

De patiënt die in de eigen omgeving wil sterven en diens mantelzorgers dienen daarom zo vroeg mogelijk gewezen te worden op de mogelijkheden die er zijn, zoals de inschakeling van vrijwilligers voor terminale zorg. Vrijwilligers kunnen ook worden ingezet indien het onvermijdelijk blijkt dat patiënten hun eigen omgeving zullen moeten verlaten, maar dat zij in afwachting daarvan op een wachtlijst worden geplaatst voordat zij kunnen worden opgenomen in een verpleeghuis of hospice.

Daarom is het geven van ruimere bekendheid aan het bestaan van de VPTZ en haar activiteiten dan ook een blijvend punt van aandacht. Het bestuur hecht grote waarde aan het doen van acquisitie en PR.



Contacten zijn gelegd met collega VPTZ instellingen van gelijke omvang om te zien hoe we als VPTZ van elkaar kunnen leren en verbeteren.

De praktijk leert dat bij de betrokkenen pas echt belangstelling voor onze organisatie ontstaat wanneer men te maken krijgt met een patiënt die thuis wil sterven waardoor diens huisgenoten daardoor plotseling mantelzorgers worden.

Het afgelopen jaar was het aantal hulpaanvragen aanzienlijk minder dan in 2018. Er zijn slechts 26 nieuwe inzetten geweest. Het blijft, met het oog op de grote veranderingen in de zorg, daarom belangrijk om met gerichte en voortdurende PR actief te blijven.

Zowel de coördinatoren als bestuursleden besteden hier veel aandacht aan en zijn regelmatig aanwezig bij regionale bijeenkomsten van VPTZ Nederland, zorgorganisaties en beurzen die gericht zijn op zorg en op ouderen.

Daarnaast proberen we onze verwijzers regelmatig van het bestaan van onze organisatie op de hoogte te stellen hetgeen door de vele personeelwisselingen binnen de diverse instellingen geen gemakkelijke opgave is. Deze contacten moeten dan ook regelmatig herhaald worden.

Vrijwilligers zijn ook gevraagd, middels lokale wijk- en kerkbladen aandacht voor de VPTZ activiteiten te vragen.

De brochures van de VPTZ, inmiddels vernieuwd, werden ook in 2019 bij elke gelegenheid door de coördinatoren uitgedeeld. Ook onze koepelorganisatie in Amersfoort zal worden benaderd om de bekendheid van het werk van de VPTZ plaatselijk te versterken.

Onze stichting ontving in 2019 subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, conform de daarvoor geldende subsidieregeling. Sinds vorig jaar is deze regeling verruimd zodat door onze stichting ook inzetten kunnen worden gedaan in hospices en V&V huizen.

Deze laatste inzetten worden op dezelfde kwalitatieve wijze verricht als die in de thuissituatie.



2. Bestuur

Het bestuur kwam in 2019 zes maal in vergadering bijeen, wisselend bij de bestuurs- leden thuis. Op zaterdagen wat voor de werkende bestuursleden beter uitkomt.

Per 1 januari 2019 is de nieuwe secretaris, Toine van Dongen, met zijn werkzaamheden gestart.

Belangrijke zaken die in de bestuursvergaderingen in 2019 zijn besproken waren het VPTZ registratiesysteem, verdere digitalisering van onze organisatie waarbij de coördinatoren gaan werken met een smartphone, vernieuwing van de folder, briefpapier en ander PR materiaal en verdere optimalisatie van kwaliteitsaspecten. De VPTZ Eindhoven heeft zitting in de landelijke commissie VPTZ Thuis van de overkoepelende organisatie VPTZ Nederland in Amersfoort.

Daarnaast neemt ze deel aan de regiobijeenkomsten, van VPTZ Nederland, en organiseert de tweemaandelijks vrijwilligersavonden van de VPTZ Eindhoven.

Mede om de onderlinge contacten in informele sfeer aan te halen, wordt tweemaal per jaar door het bestuur een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden.

Dit jaar werd de nieuwjaarsbijeenkomst gehouden in het Wasven op 11 januari 2019. Alle vrijwilligers ontvingen een attentie in de vorm van een enveloppe met inhoud en een presentje. We namen afscheid van 4 vrijwilligers i.v.m. leeftijd en andere persoonlijke redenen.

De jaarlijkse vrijwilligers dag vond plaats op 24 augustus 2019. In de ochtend brachten we een bezoek aan het Prehistorisch Dorp en 's middags na een heerlijke lunch zijn we gaan midgetgolven. Een zeer geslaagde dag met schitterend weer.



3. Coördinatie

Het verslagjaar 2019 heeft de coördinatie ook weer op de volle sterkte van twee coördinatoren gedraaid, t.w. door mevrouw F. Heijligers en mevrouw T. Zoon.

De coördinator vervult een spilfunctie binnen onze organisatie. Zij verricht de intake van nieuwe patiënten, begeleidt onze vrijwilligers en coördineert zowel hun inzet bij patiënten en hun (bij)scholing. De coördinator regelt overleg / thema-avonden voor de vrijwilligers. Ook draagt zij zorg voor de werving, selectie en opleiding van nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen altijd bij de coördinator terecht met vragen. Dit kan zowel telefonisch als in een persoonlijk gesprek.

Tenslotte neemt de coördinator ook de administratie voor hun rekening die samenhangt met al deze taken, waaronder de registratie voor de subsidiegever en de koepelorganisatie. Hierbij wordt natuurlijk nauw samengewerkt met de secretaris.

De coördinatoren nemen deel aan de activiteiten / bijeenkomsten van het netwerk palliatieve zorg ZO Brabant waarbij alle thuisorganisaties uit de regio zijn aan gesloten. Zij wisselen informatie en ervaringen uit en dragen zorg voor de organisatie van de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. Ook nemen ze deel aan de regiobijeenkomsten van de overkoepelende organisatie van de VPTZ Nederland.

Binnen dit netwerk bestaat ook aandacht voor de rol van de coördinator en vrijwilliger in de palliatieve zorg, en de kwaliteit van de organisatie.

De coördinatoren vernieuwen en onderhouden contacten met functionarissen die professioneel met terminale patiënten in aanraking (kunnen) komen.

Het betreft o.a. de Stichting Zuidzorg en de Thuiszorgorganisaties, St. Annaklooster, Hospice De Regenboog, logeershuis en hospice In Via, verzorgings- en verpleeghuizen, GGzE Eindhoven en De



Kempen, Wij Eindhoven en ook met de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen.

De coördinatoren zijn aanwezig bij de bestuursvergaderingen van de stichting, om verslag te doen van de praktijk van alle dag en het verloop van de lopende activiteiten en contacten.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligersinzet vormt de essentie van ons werk als VPTZ-organisatie.

Naar aanleiding van 28 nieuwe aanvragen (37 in 2018) en de 5 cliënten waaraan al zorg werd besteed werd dus in 2019 in totaal aan 33 cliënten 783 uur zorg besteed. (1424 uur in 2018)

Ook zijn er nog te weinig vrijwilligers die in voorkomend geval ingezet kunnen worden bij weekend- en/of nachtdiensten. Het aantal nachtzetters is in 2019 wel gedaald van 116 naar 49 uur. Gelukkig zien veel vrijwilligers kans om, naast hun vele andere activiteiten, steeds opnieuw positief te reageren op de gevraagde inzet. Op enkele vrijwilligers kan zelfs heel frequent een beroep worden gedaan.

Wij zijn hen hiervoor veel dank verschuldigd. Ons team vrijwilligers bestond aan het einde van het jaar 2019 slechts uit 20 personen. Wij streven er nog steeds naar om het team met jongere vrijwilligers uit te breiden, maar blijkbaar zijn jongere mensen minder geïnteresseerd in onze doelgroep. Ook zijn er nog te weinig vrijwilligers die in voorkomend geval ingezet kunnen worden bij weekend- en/of nachtdiensten.

Ook heeft het bestuur besloten om met leeftijdsgrenzen te gaan werken. Wij zijn als organisatie ervoor verantwoordelijk dat onze vrijwilligers in een goede conditie hun werk bij de cliënten kunnen doen. De aanname voor nieuwe vrijwilligers grens ligt op max. 70 jaar en de inzetbaarheid bij cliënten komt te liggen op max. 80 jaar.

Er is voortdurende aandacht nodig voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers om het aantal op peil te houden. Gelukkig reageren steeds opnieuw belangstellenden op onze regelmatige oproepen



voor vrijwilligers in de plaatselijke media en via een oproep bij Eindhoven Doet.

Nieuwe vrijwilligers volgen altijd de verplichte basis cursus. Deze cursus wordt momenteel door onze eigen coördinator verzorgd en bestaat uit 8 modules. Weinig vrijwilligers volgden in 2019 vervolgcursussen.

Dit jaar zijn 4 vrijwilligers gestopt en wij bedanken hun voor de inzet afgelopen jaren.

Er werden door de coördinatoren in 2019 5 vrijwilligersavonden georganiseerd in de vergaderruimte van De Oase op Landgoed Eikenburg. Tijdens deze avonden worden door de vrijwilligers onderling ervaringen met cliënten besproken en uitgewisseld. Daarnaast wordt tijdens deze avonden regelmatig aandacht besteed aan bijzondere onderwerpen. Zo werden een geestelijke verzorger en een scanarts m.b.t. euthanasie uitgenodigd om te vertellen over hun werk.

Tijdens een andere bijeenkomst gaf een ceremoniebegeleider uitleg over de mogelijkheden op dat gebied.

Tijdens de laatste vrijwilligersavond van het jaar werden de overledenen die in 2019 aan onze zorg waren toevertrouwd herdacht en konden diegenen die hen hadden verzorgd hierover hun ervaringen vertellen.

Onze vrijwilligers worden geselecteerd, opgeleid en regelmatig bijgeschoold om goed hun taak te kunnen vervullen. Deze taak bestaat in hoofdzaak uit het bieden van praktische hulp en ondersteuning aan terminaal zieken en vooral ook aan de mensen in de naaste omgeving van de zieke. Onze vrijwilligers verrichten géén verpleegkundige handelingen. Zij "zijn er" en ondersteunen of vervangen de mantelzorg. Zij worden hierbij begeleid door de coördinatoren van de VPTZ Eindhoven.

Alvorens te worden opgenomen in het vrijwilligersteam overleggen nieuwe vrijwilligers een officieel "bewijs van goed gedrag" dat wordt uitgegeven door de gemeente waar de vrijwilliger woonachtig is.



Hiermede voorkomen wij dat gebeurtenissen uit het verleden onvermeld blijven die een risico zouden kunnen vormen voor het functioneren van de vrijwilliger in de kwetsbare omgeving van terminale patiënten.

Ook in 2019 werden de nabestaanden van overleden cliënten na enige tijd verzocht een evaluatieformulier in te vullen waardoor wij zicht kunnen krijgen op eventueel noodzakelijke verbeteringen in onze hulpverlening.

Tot nu toe is echter duidelijk dat men meer dan tevreden is met de geboden hulp en “professionele” inzet zodat er thans geen veranderingen in onze werkwijze nodig zijn. Maar wij blijven alert.

Onze grote dank gaat vooral uit naar alle vrijwilligers die zich steeds weer geheel belangeloos inzetten voor de medemens, die de wens heeft om thuis te kunnen overlijden. Alle aanvragen konden worden gehonoreerd, zodat niemand behoefde te worden teleurgesteld. Dit is de verdienste van onze vrijwilligers!

5. De zorgverlening

De hulpverlening door de vrijwilligers is volledig gericht op de palliatief, terminale patiënt en de ondersteuning of overname van de mantelzorg van deze patiënten, die hun laatste levensfase thuis willen doorbrengen. De hulp bestaat uit praktische handelingen en emotionele ondersteuning, zowel voor de patiënt als voor de mantelzorger.

De hulp kon dagelijks, ook tijdens het weekeinde, via de mobiele telefoon worden aangevraagd bij de coördinator of haar vervanger. Daarnaast kunnen aanvragen ook worden gedaan via het telefonische meldpunt van de Vrijwillige Hulpdienst (VHD), of WIJ Eindhoven. De hulp kan dagelijks, ook tijdens de weekeinden en in avonduren, worden aangeboden. Het is vrijwel steeds mogelijk om binnen 24 uur de inzet van vrijwilliger te regelen.

De vrijwilligersinzet vormt de essentie van ons werk als VPTZ-organisatie.



Naar aanleiding van 28 nieuwe aanvragen (37 in 2018) en de 5 cliënten waaraan al zorg werd besteed werd dus in 2019 in totaal aan 33 cliënten 783 uur zorg besteed. (1424 uur in 2018)

Ook zijn er nog te weinig vrijwilligers die in voorkomend geval ingezet kunnen worden bij weekend- en/of nachtdiensten. Het aantal nachtzetten is in 2019 wel gedaald van 116 naar 49 uur.

6. Huisvesting

De coördinatoren zijn via de mobiele telefoon van de VPTZ bereikbaar en werken in principe vanuit de thuissituatie.

Het bestuur hield in 2019 haar tweemaandelijks vergaderingen wisselend bij de bestuursleden en coördinatoren thuis.

De vrijwilligersavonden vonden plaats in de grote zaal van De Oase op het terrein van Eikenburg.

Het secretariaat wordt gevoerd op het woonadres van de secretaris, het penningmeesterschap, waaronder het bijhouden van de financiële administratie, wordt gevoerd op het privéadres van de penningmeester.

Individuele gesprekken, zoals o.a. sollicitatiegesprekken, vinden plaats op locaties bij de plaatselijke horeca (Parkhotel, Stadspaviljoen).



7. Financiën

De stichting ontving in 2019 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een bijdrage van € 19.491,68 op grond van de regeling Subsidieverlening Vrijwilligers Palliatieve en Terminale Zorg. Deze bijdrage is plm. € 977,77 lager dan in 2018.

Dit wordt veroorzaakt doordat het VWS een middeling hanteert over de inzetten gedurende de laatste 3 jaar. Het subsidiebedrag per inzet is echter i.v.m. een gehanteerde indexering iets gestegen. Aan donaties ontving de stichting in het afgelopen jaar een bedrag van € 150.= dit is duidelijk minder dan in 2018.

De procuratie is, evenals vorig jaar, met oog op de continuïteit en in geval van calamiteiten, belegd bij 2 personen van het bestuur, te weten de penningmeester en de voorzitter.

De financiële administratie wordt verzorgd door een extern accountantskantoor.

Ter besparing van de kosten is een externe accountantscontrole van de jaarcijfers achterwege gebleven. Deze wordt, gelet op de voorwaarden van het ministerie, ook niet verlangd.

Wel worden de financiële stukken bekeken en beoordeeld door de kascommissie. Deze heeft de Balans en Resultatenrekening over 2019 bekeken en goedgekeurd.

Al met al had de stichting in het boekjaar 2019 een negatief resultaat van € 2.357,17.



8. Tenslotte

Nogmaals spreken wij onze grote dank uit aan de vrijwilligers en coördinatoren en aan alle personen en instanties binnen en buiten onze stichting die ertoe hebben bijgedragen dat wij in 2019 ook weer in staat waren om onze taak in het belang van een goede mantelzorg voor thuis verblijvende terminale patiënten te verrichten.

Wij streven ernaar om onze werkzaamheden, dankzij de grote betrokkenheid van onze coördinatoren en vrijwilligers, nog jaren te kunnen voortzetten. Door een veranderende zorgmarkt en aanbod van zorgverleners zien we toch een teruggang in het aantal inzetten.

Dit heeft alle aandacht en het bestuur is bezig om hier een kentering in te krijgen. O.a. door te overleggen met de koepel VPTZ-Nederland en andere organisaties.

Eindhoven, april 2020
Het stichtingsbestuur



BESTUURSLEDEN:

De heer M. Slijpen, voorzitter

De heer T. van Dongen, secretaris

De heer R. van Kaam, penningmeester

Mevrouw M.v.d. Dungen-Veenstra, lid

Mevrouw E. Kentie – Werkhoven, lid

Kantoor VPTZ:

Inmiddels gewijzigd in: Pastoor Dijkmanstraat 31
5611 RA Eindhoven

E-mail secretariaat: info@vptz-eindhoven.nl

Aanvragen voor vrijwilligershulp:

Mobiel: 06 542 406 25

E-mail: vptzeindhoven@hetnet.nl

Bankrekening:

IBAN: NL95ABNA043.30.50.500

BIC : ABNANL2A

ten name van Stichting VPTZ, Eindhoven

Kamer van Koophandel:

Inschrijvingsnummer 4109165