



J A A R V E R S L A G

2 0 1 8

INHOUD

| | | | |
|----|-------------------------|------|---------|
| 1. | Algemeen | blz. | 2 |
| 2. | Bestuur | | 4 |
| 3. | Coördinatie | | 5 |
| 4. | Vrijwilligers | | 7 |
| 5. | Zorgverlening | | 9 |
| 6. | Huisvesting | | 10 |
| 7. | Financiën | | 11 |
| 8. | Tenslotte | | 12 |
| | Algemene gegevens | | 13 |
| | Resultatenrekening 2018 | | Bijlage |
| | Balans per 31.12.2018 | | Bijlage |

1. Algemeen

Het doel van onze stichting is het bieden van de mogelijkheid voor terminale patiënten om thuis, in de nabijheid van dierbaren en in hun vertrouwde omgeving te kunnen sterven. Thuis zorgen voor een stervende betekent dat er 24 uur per dag vaak iemand moet zijn, die de stervende kan bijstaan. De eventuele partner en kinderen, familie, vrienden of burens verlenen vaak primair deze zorg.

Soms kan deze mantelzorg niet dekkend worden georganiseerd of ontbreekt deze af en toe helemaal. De vergrijzing neemt meer en meer toe, de professionele zorg staat onder druk, terwijl de wens om in de laatste levensfase thuis door te brengen groeit.

De periode, waarin de patiënt en zijn of haar mantelzorgers zich bewust worden dat de terminale fase is aangebroken, is dikwijls kort. Voordat men de tijd heeft gehad om daarin te berusten, krijgt men te maken met palliatieve zorg door de huisarts of medisch specialist en de professionele thuiszorg. Dit alles is dermate ingrijpend voor de patiënt en de mantelzorgers dat dikwijls wordt geconcludeerd dat opname in een verpleeghuis of hospice onontkoombaar is. Dit is vaak zeer emotioneel voor patiënten om de eigen vertrouwde omgeving te moeten verlaten. De patiënt die in de eigen omgeving wil sterven en diens mantelzorgers dienen daarom zo vroeg mogelijk gewezen te worden op de mogelijkheden die er zijn, zoals de inschakeling van vrijwilligers voor terminale zorg. Vrijwilligers kunnen ook worden ingezet indien het onvermijdelijk blijkt dat patiënten hun eigen omgeving zullen moeten verlaten, maar dat zij in afwachting daarvan op een wachtlijst worden geplaatst voordat zij kunnen worden opgenomen in een verpleeghuis of hospice.

Daarom is het geven van ruimere bekendheid aan het bestaan van de VPTZ en haar activiteiten dan ook een blijvend punt van aandacht. Het bestuur hecht grote waarde aan het doen van acquisitie en PR. Ook zijn contacten gelegd met collega VPTZ instellingen van gelijke omvang om te zien hoe we als VPTZ van elkaar kunnen leren en verbeteren.

De praktijk leert dat bij de betrokkenen pas echt belangstelling voor onze organisatie ontstaat wanneer men te maken krijgt met een patiënt die thuis wil sterven waardoor diens huisgenoten daardoor plotseling mantelzorgers worden.

Het afgelopen jaar is het aantal hulpaanvragen gelijk gebleven op de niveau van 2017. Er zijn 37 nieuwe inzetten geweest. Het blijft, met het oog op de grote veranderingen in de zorg, daarom belangrijk om met gerichte en voortdurende PR actief te blijven. Zowel de coördinatoren als bestuursleden besteden hier veel aandacht aan en zijn regelmatig aanwezig bij regionale bijeenkomsten van VPTZ Nederland, zorgorganisaties en beurzen die gericht zijn op zorg en op ouderen. Daarnaast proberen we onze verwijzers regelmatig van het bestaan van onze organisatie op de hoogte te stellen hetgeen door de vele personeelwisselingen binnen de diverse instellingen geen gemakkelijke opgave is. Deze contacten moeten dan ook regelmatig herhaald worden.

De brochures van de VPTZ werden ook in 2018 bij elke gelegenheid door de coördinatoren uitgedeeld. Ook onze koepelorganisatie in Amersfoort zal worden benaderd om de bekendheid van het werk van de VPTZ plaatselijk te versterken.

Onze stichting ontving in 2018 subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, conform de daarvoor geldende subsidieregeling. Sinds vorig jaar is deze regeling verruimd zodat door onze stichting ook inzetten kunnen worden gedaan in hospices en V&V huizen.

Deze laatste inzetten worden op de zelfde, kwalitatieve, wijze verricht als die in de thuissituatie.

2. Bestuur

Het bestuur kwam in 2018 zes maal in vergadering bijeen, wisselend bij de bestuursleden thuis. Op zaterdagen wat voor de werkende bestuursleden beter uitkomt.

De vacature van secretaris is het verslagjaar 2018 waargenomen door de voorzitter. Wel is het bestuur erin geslaagd een opvolger voor de functie van secretaris te vinden. In de laatste bestuursvergadering van 2018 kon de benoeming plaatsvinden van de heer Toine van Dongen. Per 1 januari 2019 start de nieuwe secretaris met zijn werkzaamheden.

Belangrijke zaken die in de bestuursvergaderingen in 2018 zijn besproken waren de AVG, (de nieuwe privacywetgeving), leeftijdsgrenzen voor vrijwilligers (zie bij hoofdstuk vrijwilligers) , het VPTZ registratiesysteem, verdere digitalisering van onze organisatie en de optimalisatie van kwaliteitsaspecten.

Het Netwerk Informele Zorg Eindhoven (het uitwisselingsplatform tussen de, deels vrijwillige, zorginstellingen binnen Eindhoven) is in 2016 opgeheven en nog steeds niet in een andere vorm teruggekomen.

De VPTZ Eindhoven heeft zitting in de landelijke commissie VPTZ Thuis van de overkoepelende organisatie VPTZ Nederland in Amersfoort. Daarnaast neemt ze deel aan de regiobijeenkomsten, van VPTZ Nederland, en organiseert de tweemaandelijksse vrijwilligersavonden van de VPTZ Eindhoven.

Mede om de onderlinge contacten in informele sfeer aan te halen, wordt tweemaal per jaar door het bestuur een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. De eerste bijeenkomst werd als nieuwjaarsbijeenkomst gehouden in het Parkhotel op 12 januari 2018. Alle vrijwilligers ontvingen een attentie in de vorm van een enveloppe met inhoud en een paraplu met lampje.

De jaarlijkse vrijwilligers dag vond plaats op 18 augustus 2018. Deze dag stond in het teken van een smokkelroute langs de Belgisch – Nederlandse grens en gaf een interessant beeld van het leven toentertijd. In Leenderstrijp werd een oer Brabantse lunch geserveerd. Een zeer geslaagde dag.

3. Coördinatie

Het verslagjaar 2018 heeft de coördinatie weer op de volle sterkte van twee coördinatoren gedraaid, t.w. door mevrouw F. Heijligers-Bienemann en mevrouw T. Zoon- Welten. Hierdoor kwam er een einde aan de periode van bijna 3.5 jaar waarin de coördinatiefunctie door mw. F. Heijligers alleen werd vervuld. Het bestuur is haar daar dankbaar voor. Dankzij haar inzet heeft de slagvaardigheid bij het organiseren van de inzetten er niet onder geleden. Ze is in die periode ook regelmatig ondersteund door geroutineerde vrijwilligers van onze VPTZ Eindhoven, die konden inspringen op momenten waarop dat nodig was.

De coördinator vervult een spilfunctie binnen onze organisatie. Zij verricht de intake van nieuwe patiënten, begeleidt onze vrijwilligers en coördineert zowel hun inzet bij patiënten en hun (bij)scholing.

De coördinator regelt overleg / thema-avonden voor de vrijwilligers. Ook draagt zij zorg voor de werving, selectie en opleiding van nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen altijd bij de coördinator terecht met vragen. Dit kan zowel telefonisch als in een persoonlijk gesprek. Tenslotte neemt de coördinator ook de administratie voor hun rekening die samenhangt met al deze taken, waaronder de registratie voor de subsidiegever en de koepelorganisatie. Hierbij wordt natuurlijk nauw samengewerkt met de secretaris.

De coördinatoren nemen deel aan de activiteiten / bijeenkomsten van het netwerk palliatieve zorg ZO Brabant waarbij alle thuisorganisaties uit de regio zijn aan gesloten. Zij wisselen informatie en ervaringen uit en dragen zorg voor de organisatie van de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. Ook nemen ze deel aan de regiobijeenkomsten van de overkoepelende organisatie van de VPTZ Nederland. Binnen dit netwerk bestaat ook aandacht voor de rol van de coördinator en vrijwilliger in de palliatieve zorg, en de kwaliteit van de organisatie.

De coördinatoren vernieuwen en onderhouden contacten met functionarissen die professioneel met terminale patiënten in aanraking (kunnen) komen. Het betreft o.a. de Stichting Zuidzorg en de Thuiszorgorganisaties, St. Annaklooster, Hospice De Regenboog, logeershuis en hospice In Via, verzorgings- en verpleeghuizen, GGzE Eindhoven en De Kempen, Wij Eindhoven maar ook met de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen.

De coördinatoren zijn aanwezig bij de bestuursvergaderingen van de stichting, om verslag te doen van de praktijk van alle dag en het verloop van de lopende activiteiten en contacten.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligersinzet vormt de essentie van ons werk als VPTZ-organisatie.

Naar aanleiding van 37 nieuwe aanvragen (ook 37 in 2017) en de 5 cliënten waaraan al zorg werd besteed werd dus in 2018 in totaal aan 42 cliënten 1424 uur zorg besteed. (1605 uur in 2017)

Gelukkig zien veel vrijwilligers kans om, naast hun vele andere activiteiten, steeds opnieuw positief te reageren op de gevraagde inzet. Op enkele vrijwilligers kan zelfs heel frequent een beroep worden gedaan. Wij zijn hen hiervoor veel dank verschuldigd. Ons team vrijwilligers bestond aan het einde van het jaar 2018 uit 23 personen. Wij streven er nog steeds naar om het team met jongere vrijwilligers uit te breiden, maar blijkbaar zijn jongere mensen minder geïnteresseerd in onze doelgroep. Ook zijn er nog te weinig vrijwilligers die in voorkomend geval ingezet kunnen worden bij weekend- en/of nachtdiensten. Het aantal nachtinzetten is echter in 2018 wel strek gestegen van 17 naar 116 uur.

Ook heeft het bestuur besloten om met leeftijdsgrenzen te gaan werken. Wij zijn als organisatie ervoor verantwoordelijk dat onze vrijwilligers in een goede conditie hun werk bij de cliënten kunnen doen. De aanname voor nieuwe vrijwilligers grens ligt op max. 70 jaar en de inzetbaarheid bij cliënten komt te liggen op max. 80 jaar. Bij uitzonderingen kan het bestuur gebruik maken van een discretionaire bevoegdheid.

Er is voortdurende aandacht nodig voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers om het aantal op peil te houden. Gelukkig reageren steeds opnieuw belangstellenden op onze regelmatige oproepen voor vrijwilligers in de media en via een oproep bij Eindhoven Doet.

Nieuwe vrijwilligers volgen altijd de verplichte basiscursus. Deze cursus wordt momenteel door onze eigen coördinator verzorgd en bestaat uit 8 modules. Weinig vrijwilligers volgden in 2018 vervolgcursussen.

Er werden door de coördinatoren in 2018 6 vrijwilligersavonden georganiseerd in de vergaderruimte van De Oase op Landgoed Eikenburg. Tijdens deze avonden worden door de vrijwilligers onderling ervaringen met cliënten besproken en uitgewisseld. Daarnaast wordt tijdens deze avonden regelmatig aandacht besteed aan bijzondere onderwerpen. Zo werd een deskundige van de GGD uitgenodigd op gebied van

alzheimer en werd er ook een avond ingevuld door een eigen vrijwilliger die een workshop verzorgde over het verkrijgen van meer inzicht in jezelf en anderen. Ook andere persoonlijke vaardigheden werden behandeld.

Tijdens de laatste vrijwilligersavond van het jaar werden de overledenen die in 2018 aan onze zorg waren toevertrouwd herdacht en konden diegenen die hen hadden verzorgd hierover hun ervaringen vertellen.

Onze vrijwilligers worden geselecteerd, opgeleid en regelmatig bijgeschoold om goed hun taak te kunnen vervullen. Deze taak bestaat in hoofdzaak uit het bieden van praktische hulp en ondersteuning aan terminaal zieken en vooral ook aan de mensen in de naaste omgeving van de zieke. Onze vrijwilligers verrichten géén verpleegkundige handelingen. Zij “zijn er” en ondersteunen of vervangen de mantelzorg. Zij worden hierbij begeleid door de coördinatoren van de VPTZ Eindhoven.

Alvorens te worden opgenomen in het vrijwilligersteam overleggen nieuwe vrijwilligers een officieel “bewijs van goed gedrag” dat wordt uitgegeven door de gemeente waar de vrijwilliger woonachtig is.

Hiermede voorkomen wij dat gebeurtenissen uit het verleden onvermeld blijven die een risico zouden kunnen vormen voor het functioneren van de vrijwilliger in de kwetsbare omgeving van terminale patiënten.

Ook in 2018 werden de nabestaanden van overleden cliënten na enige tijd verzocht een evaluatieformulier in te vullen waardoor wij zicht kunnen krijgen op eventueel noodzakelijke verbeteringen in onze hulpverlening.

Tot nu toe is echter duidelijk dat men meer dan tevreden is met de geboden hulp en “professionele” inzet zodat er thans geen veranderingen in onze werkwijze nodig zijn. Maar wij blijven alert.

Onze grote dank gaat vooral uit naar alle vrijwilligers die zich steeds weer geheel belangeloos inzetten voor de medemens, die de wens heeft om thuis te kunnen overlijden. Alle aanvragen konden worden gehonoreerd, zodat niemand behoefde te worden teleurgesteld. Dit is de verdienste van onze vrijwilligers!

5. De zorgverlening

De hulpverlening door de vrijwilligers is volledig gericht op de palliatief, terminale patiënt en de ondersteuning of overname van de mantelzorg van deze patiënten, die hun laatste levensfase thuis willen doorbrengen. De hulp bestaat uit praktische handelingen en emotionele ondersteuning, zowel voor de patiënt als voor de mantelzorger.

De hulp kon dagelijks, ook tijdens het weekeinde, via de mobiele telefoon worden aangevraagd bij de coördinator of haar vervanger. Daarnaast kunnen aanvragen ook worden gedaan via het telefonische meldpunt van de Vrijwillige Hulpdienst (VHD), of WIJ Eindhoven. De hulp kan dagelijks, ook tijdens de weekeinden en in avonden, worden aangeboden. Het is vrijwel steeds mogelijk om binnen 24 uur de inzet van vrijwilliger te regelen.

Er werd in 2018 aan 42 cliënten hulp verleend, waarvan 37 nieuwe cliënten. Het aantal zorguren bedroeg in totaal **1424** (1605 in 2017). Uitgesplitst per dagdeel bedroeg de inzet: 280 uren in de ochtend, 785 uren in de middag, 243 uren in de avond en 116 uur nachtzorg.

Van de 37 nieuwe inzetten waren er 30 inzetten in de thuissituatie en 7 intramuraal. De hulpaanvragen, waarop inzet van vrijwilligers volgde, waren afkomstig van de professionele thuiszorgorganisaties (28), familie en mantelzorgers (4), en 3 van de Hospices en 2 vanuit de V&V huizen.

6. Huisvesting

De coördinatoren zijn via de mobiele telefoon van de VPTZ bereikbaar en werken in principe vanuit de thuissituatie.

Het bestuur hield in 2018 haar tweemaandelijks vergaderingen wisselend bij de bestuursleden en coördinatoren thuis.

De vrijwilligersavonden vonden plaats in de grote zaal van De Oase op het terrein van Eikenburg.

Het secretariaat werd gevoerd op het woonadres van de secretaris a.i., het penningmeesterschap, waaronder het bijhouden van de financiële administratie, werd gevoerd op het privéadres van de penningmeester.

Op Eikenburg hadden we nog een klein kantoortje in de vorm van een kleine kamer waar het archief stond en waar gesprekken konden worden gevoerd. Het werd eigenlijk niet meer wordt gebruikt door de VPTZ. In de loop van 2018 hebben we dan ook besloten het kantoortje leeg te maken, het te verlaten en terug te geven aan de Stichting Annaklooster.

Omdat voornoemde Stichting ook problemen kreeg met het door ons gebruikte postadres van de Aalsterweg 285c is eveneens besloten om het postadres te verplaatsen naar het adres van de secretaris. De hieraan verbonden consequenties zijn inmiddels doorgevoerd.

7. Financiën

De stichting ontving in 2018 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een bijdrage van € 20.469,45 op grond van de regeling Subsidieverlening Vrijwilligers Palliatieve en Terminale Zorg. Deze bijdrage is plm. € 1600.= lager dan in 2017. Dit wordt veroorzaakt doordat het VWS een middeling hanteert over de inzetten gedurende de laatste 3 jaar. Het subsidiebedrag per inzet is echter i.v.m. een gehanteerde indexering iets gestegen.

Aan donaties ontving de stichting in het afgelopen jaar een bedrag van € 1250.= dit is duidelijk meer dan in 2017.

De procuratie is, evenals vorig jaar, met oog op de continuïteit en in geval van calamiteiten, belegd bij 2 personen van het bestuur, te weten de penningmeester en de voorzitter.

De financiële administratie wordt verzorgd door een extern accountantskantoor.

Ter besparing van de kosten is een externe accountantscontrole van de jaarcijfers achterwege gebleven. Deze wordt, gelet op de voorwaarden van het ministerie, ook niet verlangd. Wel is besloten de financiën te laten controleren door een twee mans kascommissie. Deze heeft de Balans en Resultatenrekening over 2018 bekeken en goedgekeurd. In de bestuursvergadering van 10 april zijn de financiële stukken 2018 en het jaarverslag 2018 behandeld en goedgekeurd.

Al met al had de stichting in het boekjaar 2018 een positief resultaat van € 8,23.

8. Tenslotte

Nogmaals spreken wij onze grote dank uit aan de vrijwilligers en coördinatoren en aan alle personen en instanties binnen en buiten onze stichting die ertoe hebben bijgedragen dat wij in 2018 ook weer in staat waren om onze taak in het belang van een goede mantelzorg voor thuisverblijvende terminale patiënten te verrichten. Wij streven ernaar om onze werkzaamheden, dankzij de grote betrokkenheid van onze coördinatoren en vrijwilligers, nog jaren te kunnen voortzetten en waar mogelijk zelfs te intensiveren.

Wij zien de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet!

Eindhoven, april 2019

Het stichtingsbestuur

BESTUURSLEDEN:

De heer M. Slijpen, voorzitter

De heer R. van Kaam, penningmeester

Mevrouw M.v.d. Dungen-Veenstra, lid

Mevrouw E. Kentie – Werkhoven, lid

De functie van secretaris was in 2018 vacant.

Kantoor VPTZ:

Was: Aalsterweg 285c
5644 RE Eindhoven

Inmiddels gewijzigd in:
Pastoor Dijkmanstraat 31
5611 RA Eindhoven

E-mail secretariaat: info@vptz-eindhoven.nl

Aanvragen voor vrijwilligershulp:

Mobiel: 0654240625
E-mail: vptzeindhoven@hetnet.nl

Bankrekening:

IBAN: NL95ABNA043.30.50.500
BIC : ABNANL2A

ten name van Stichting VPTZ, Eindhoven

Kamer van Koophandel:

Inschrijvingsnummer 41091659