



J A A R V E R S L A G

2 0 1 4

INHOUD

1.	Algemeen	blz.	2
2.	Bestuur		3
3.	Coördinatie		3
4.	Vrijwilligers		4
5.	Zorgverlening		5
6.	Huisvesting		6
7.	Financiën		6
8.	Tenslotte		7

BIJLAGEN

Resultatenrekening 2014

Balans per 31.12.2014

1. Algemeen

Het doel van onze stichting is het bieden van de mogelijkheid voor terminale patiënten om thuis, in de nabijheid van dierbaren en in de vertrouwde omgeving te kunnen sterven. Thuis zorgen voor een stervende betekent dat er 24 uur per dag iemand moet zijn, die de stervende kan bijstaan. De eventuele partner en kinderen, familie, vrienden of burens verlenen die zorg.

Soms kan deze mantelzorg niet dekkend worden georganiseerd en ontbreekt af en toe geheel. De vergrijzing neemt meer en meer toe, de professionele zorg wordt steeds minder, terwijl de wens om in de laatste levensfase thuis door te brengen groeit.

De periode, waarin de patiënt en diens mantelzorgers zich bewust worden dat de terminale fase is aangebroken, is dikwijls zeer kort. Voordat men zelfs maar de tijd heeft gehad om daarin te berusten, krijgt men te maken met palliatieve zorg door de huisarts of medisch specialist en de professionele thuiszorg. Dit alles is dermate ingrijpend voor de patiënt en de mantelzorgers dat dikwijls wordt geconcludeerd dat opname in een verpleeghuis of hospice onontkoombaar is. Dit is zeer ingrijpend voor patiënten voor wie het definitief verlaten van de eigen vertrouwde omgeving emotioneel moeilijk kan worden opgebracht. De patiënt die in de eigen omgeving wil sterven en diens mantelzorgers dienen daarom zo vroeg mogelijk gewezen te worden op de mogelijkheden die er zijn, onder meer door de inschakeling van vrijwilligers voor terminale zorg. Dit is ook aan de orde indien het onvermijdelijk blijkt dat patiënten hun eigen omgeving zullen moeten verlaten, maar dat zij in afwachting daarvan op een wachtlijst worden geplaatst voordat zij kunnen worden opgenomen in een verpleeghuis of hospice.

Daarom is het geven van ruimere bekendheid aan het bestaan van de VPTZ en haar activiteiten dan ook een blijvend punt van aandacht. Het bestuur heeft dan ook een werkgroep samengesteld welke zich in 2015 op uitgebreide schaal zal gaan bezighouden met PR.

De praktijk leert dat bij de betrokkenen pas echt belangstelling voor onze organisatie ontstaat op het moment dat men te maken krijgt met een patiënt die thuis wil sterven waardoor diens huisgenoten daardoor plotseling mantelzorgers worden.

Indien noodzakelijk is de VPTZ bereid onafgebroken gedurende 24 uur hulp te verlenen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

Het afgelopen jaar is het aantal hulpaanvragen gedaald van 62 in 2013 naar 44 in 2014. Dit is niet alleen bij de VPTZ Eindhoven. Ook bij collega organisaties is dit patroon te zien. Het is niet duidelijk wat hiervan de oorzaak is en het vraagt dan ook om nader onderzoek.

Het is dus met het oog op de grote veranderingen in de zorg belangrijk om met gerichte en voortdurende PR actief te zijn. Onze coördinatoren besteden hier ook veel aandacht aan en zijn regelmatig aanwezig bij regionale bijeenkomsten van zorgorganisaties en beurzen die gericht zijn op zorg. Daarnaast wordt het bestaan van onze organisatie steeds opnieuw onder de aandacht gebracht van huisartsen, specialisten en transferverpleegkundigen. De regelmatige personeelsswisselingen binnen die instellingen noodzaakt tot regelmatige herhaling van deze contacten.

De brochures van de VPTZ werden ook in 2014 door de coördinatoren bij elke gelegenheid die werd geboden uitgedeeld.

Onze stichting ontving ook in 2014 subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

2. Bestuur

Het bestuur kwam in 2014 zes maal in vergadering bijeen in de vergaderruimte van Hospice De Regenboog.

Een delegatie van het bestuur neemt regelmatig deel aan de bijeenkomsten van het Netwerk Informele Zorg Eindhoven (NIZ), de commissie Thuis van de overkoepelende organisatie VPTZ Nederland in Amersfoort en de regiobijeenkomsten, eveneens van de overkoepelende organisatie VPTZ Nederland in Amersfoort en is vertegenwoordigd bij de tweemaandelijks vrijwilligersavonden van de VPTZ.

Per 01 januari 2015 betreft overkoepelende organisatie VPTZ Nederland een nieuw pand in Amersfoort.

Mede om de onderlinge contacten in informele sfeer aan te halen, wordt tweemaal per jaar een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. De eerste bijeenkomst werd als nieuwjaarsbijeenkomst gehouden op 10 januari 2014. Alle vrijwilligers ontvingen een geschenk in de vorm van een cadeaubon.

De jaarlijkse vrijwilligersdag vond plaats op zaterdag 30 augustus in Eindhoven met een bezoek aan het Philipsmuseum waar een rondleiding werd gegeven die de geschiedenis van dit voor Eindhoven zo belangrijke bedrijf belichtte. De dag werd besloten met een uitgebreide lunch bij Usine, een restaurant gevestigd in een oud Philips bedrijfspand

De congregatie van de Broeders van Liefde heeft de VPTZ een kleine, zelfstandige kantoorruimte ter beschikking gesteld waar de coördinatoren hun administratieve werkzaamheden verrichten. Deze kantoorruimte wordt sinds 2014 op afgesproken dagen ook gebruikt als gespreksruimte voor de Stichting Rentree, eveneens gevestigd op Eikenburg.

3. Coördinatie

In de loop van 2014 namen wij afscheid van onze coördinator mevrouw E. Kentie-Werkhoven die tegen alle verwachtingen in een betaalde functie binnen de zorg kreeg aangeboden. Zij voelt zich echter inmiddels zo betrokken bij de VPTZ dat zij hier deel van wil blijven uitmaken. In 2015 is er een bestuursfunctie vacant en deze werd haar per december 2014 aangeboden. Inmiddels heeft zij deze functie aanvaard.

Haar opvolgster is mevrouw C. van der Waal-Valkenier die nu samen met mevrouw F.J. Heijligers-Bienemann de coördinatie uitvoert. Het team werkt goed samen en wisselt maandelijks via een dienstrooster en vervangt elkaar waar dit nodig is.

De coördinatoren vervullen een spilfunctie binnen onze organisatie. Zij verrichten de intake van nieuwe patiënten, begeleiden onze vrijwilligers en plannen zowel hun inzet bij patiënten als hun (bij)scholing. Regelmatig worden door de coördinatoren thema-avonden voor de vrijwilligers georganiseerd (6 in 2014). Ook dragen zij zorg voor de werving, selectie en opleiding van nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen altijd bij de coördinatoren terecht met vragen. Dit kan zowel telefonisch als in een persoonlijk gesprek op het kantoor. Tenslotte nemen de coördinatoren de administratieve taken voor hun rekening die samenhangen met al deze taken

De coördinatoren van de thuiszorgorganisaties in de regio Eindhoven/De Kempen komen regelmatig bijeen. Zij wisselen informatie en ervaringen uit en dragen zorg

voor de organisatie van de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. Er wordt ook contact onderhouden met de coördinatoren van collega-organisaties voor vrijwillige thuiszorg voor de andere doelgroepen in de stad, met name die van de *Vrijwillige Hulpdienst*, een sectie van het *Rode Kruis* en *MEE*. Verder nemen onze coördinatoren deel aan de regelmatige bijeenkomsten van het palliatieve netwerk van het *Integraal Kankercentrum (IKZ)*, het Netwerk Informele Zorg (NIZ) en de regiobijeenkomsten van de overkoepelende organisatie van de VPTZ Nederland in Amersfoort. Binnen dit netwerk bestaat ook aandacht voor de rol van de vrijwilligers in de palliatieve zorg. De coördinatoren vernieuwen en onderhouden contacten met functionarissen die professioneel met terminale patiënten in aanraking (kunnen) komen. Het betreft o.a. de *Stichting ZuidZorg*, de Thuiszorgorganisatie *St. Annaklooster*, *Hospice De Regenboog*, logeershuis en hospice *In Via*, verzorgings- en verpleeghuizen, GGzE Eindhoven en De Kempen, maar ook met de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen.

Tenminste één van de coördinatoren is aanwezig bij de bestuursvergaderingen van de stichting, om verslag te doen van de praktijk van alle dag en het verloop van de lopende activiteiten en contacten.

Het bestuur vindt dat de coördinatoren ook in dit verslag weer een bijzonder woord van dank verdienen voor hun grote inzet en toewijding. Zij staan immers in hoge mate borg voor de continuïteit van onze stichting, die in 2015 **25** jaar bestaat, voor de succesvolle inzet van onze vrijwilligers bij de patiënten en voor de kwaliteit van ons werk.

In de personen van mevrouw E. Kentie-Werkhoven en de heer J. Reijnen beschikt de stichting over twee ex-coördinatoren waarop bij calamiteiten een beroep kan worden gedaan. Zo heeft de heer Reijnen enkele keren een coördinatieweek opgevangen.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligersinzet vormt de essentie van ons werk als VPTZ-organisatie.

Naar aanleiding van **44** hulpaanvragen (62 in 2013) bedroeg het aantal zorguren **1691** (2827 in 2013).

Gelukkig zien veel vrijwilligers kans om, naast hun vele andere activiteiten, steeds opnieuw positief te reageren op de gevraagde inzet. Op enkele vrijwilligers kan zelfs heel frequent een beroep worden gedaan. Wij zijn hen hiervoor veel dank verschuldigd. Een aantal vrijwilligers heeft in het verslagjaar afscheid genomen van onze organisatie maar wij mochten ook weer nieuwe vrijwilligers begroeten waardoor het aantal vrijwilligers voldoende bleef om aan de vraag te voldoen. Een vrijwilligster is niet altijd beschikbaar op werkdagen maar is bereid om ingezet te worden tijdens de weekenden. Ons team vrijwilligers bestond aan het einde van het jaar uit **22** personen. Helaas zijn er te weinig jongere vrijwilligers verbonden aan onze organisatie. Wij streven er dan ook naar om het team met jongere vrijwilligers uit te breiden. Ook zijn er te weinig vrijwilligers die in voorkomend geval nachtdiensten kunnen draaien.

Vanwege het onvermijdelijk regelmatig vertrek van vrijwilligers is voortdurende

aandacht nodig voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Gelukkig reageren steeds opnieuw belangstellenden op onze regelmatige oproepen voor vrijwilligers in de media.

Nieuwe vrijwilligers volgen altijd de verplichte basiscursus. Deze cursus bestaat uit twintig lesuren, die gegeven worden door een verpleegkundige van de thuiszorgorganisatie *Zuidzorg*. Ook werd door een aantal vrijwilligers deelgenomen aan vervolgcursussen voor vrijwilligers van VPTZ Nederland te Amersfoort.

Er werden door de coördinatoren in 2014 zes vrijwilligersavonden georganiseerd in een vergaderruimte van thuiszorgorganisatie ZuidZorg. Tijdens deze avonden worden door de vrijwilligers onderling ervaringen met cliënten besproken en uitgewisseld. Daarnaast wordt tijdens thema-avonden aandacht besteed aan bijzondere onderwerpen.

Tijdens de laatste vrijwilligersavond van het jaar werden de overledenen die aan onze zorg werden toevertrouwd herdacht en konden diegenen die hen hadden verzorgd hierover hun ervaringen vertellen.

Onze vrijwilligers worden geselecteerd, opgeleid en regelmatig bijgeschoold om goed toegerust hun taak te kunnen vervullen. Deze taak bestaat in hoofdzaak uit het bieden van praktische hulp en ondersteuning aan terminaal zieken en vooral ook aan de mensen in de naaste omgeving van de zieke. Onze vrijwilligers verrichten géén verpleegkundige handelingen. Zij “zijn” er en ondersteunen of vervangen de mantelzorg. Zij worden hierbij begeleid door de coördinatoren van de VPTZ Eindhoven.

Alvorens te worden opgenomen in het vrijwilligersteam overleggen nieuwe vrijwilligers een officieel “bewijs van goed gedrag” dat wordt uitgegeven door de gemeente waar de vrijwilliger woonachtig is.

Hiermede voorkomen wij dat ook gebeurtenissen uit het verleden onvermeld blijven die een risico zouden kunnen vormen voor het functioneren van de vrijwilligers in de kwetsbare omgeving van terminale patiënten.

Met ingang van 2014 werden de nabestaanden van overleden cliënten na enige tijd verzocht een evaluatieformulier in te vullen waardoor wij wellicht zich kunnen krijgen op eventueel noodzakelijke verbeteringen in onze hulpverlening.

Tot nu toe is echter duidelijk dat men meer dan tevreden is met de geboden hulp en “professionele” inzet zodat geen veranderingen in onze werkwijze nodig zijn.

Onze grote dank gaat vooral uit naar alle vrijwilligers die zich steeds weer geheel belangeloos inzetten voor de medemens, die de wens hebben om thuis te mogen overlijden. Alle aanvragen konden worden gehonoreerd, zodat niemand behoefde te worden teleurgesteld. Dit is de verdienste van onze vrijwilligers!

5. De zorgverlening

De hulpverlening door de vrijwilligers is volledig gericht op de terminale patiënt en de ondersteuning of overname van de mantelzorg van deze patiënten, die hun laatste levensfase thuis willen doorbrengen. De hulp bestaat uit praktische handelingen en emotionele ondersteuning, zowel voor de patiënt als voor de mantelzorger.

De hulp kon dagelijks, ook tijdens het weekeinde, via de mobiele telefoon worden aangevraagd bij een van de beide coördinatoren. Daarnaast kunnen aanvragen ook

worden gedaan via het telefonische meldpunt van de Vrijwillige Hulpdienst (VHD). De hulp kan dagelijks, ook tijdens de weekeinden en in avonduren, worden aangeboden. Het is vrijwel steeds mogelijk om binnen 24 uur de inzet van een vrijwilliger te regelen.

Er werd aan 44 cliënten hulp verleend, waarvan 39 nieuwe cliënten. Het aantal zorguren bedroeg in totaal 1691 (2827 in 2013). Uitgesplitst per dagdeel bedroeg de inzet: 231 uren in de ochtend; 1263 uren in de middag en 197 uren in de avond. Er werd in het verslagjaar geen nachtzorg verleend.

In totaal bedroeg het aantal gewerkte uren, inclusief reistijden van en naar de cliënt: 4155 uur. In verhouding tot het aantal cliënten en de zorguren lijken de reistijden hoog. Dit wordt veroorzaakt doordat de zorguren per adres minder waren maar de reistijden van de vrijwilligers gelijk bleven.

De hulpaanvragen, waarop inzet van vrijwilligers volgde, waren afkomstig van de professionele thuiszorgorganisaties (13), familie en mantelzorgers (16), huisartsen (2), transferverpleegkundigen van een ziekenhuis (2), maatschappelijk werk (1), overige aanvragen (5). Het totaal aanmeldingen van nieuwe patiënten bedroeg 39.

6. Huisvesting

De coördinatoren zijn via de mobiele telefoon van de VPTZ bereikbaar.

Hun administratieve taken werden uitgevoerd in de kantoorruimte op het landgoed Eikenburg.

Het bestuur hield haar tweemaandelijks vergaderingen in de vergaderruimte van Hospice De Regenboog.

Het secretariaat werd gevoerd op het woonadres van de secretaris; het penningmeesterschap, waaronder het bijhouden van de financiële administratie, werd gevoerd op het privé-adres van de penningmeester.

7. Financiën

De stichting ontving in 2014 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een bijdrage van € 18.060,30 op grond van de regeling Subsidieverlening Vrijwilligers Palliatieve en Terminale Zorg. Deze bijdrage is iets hoger dan in 2013. De verwachting is dat in verband met de grote bezuinigingen voor 2015 door de Overheid een lagere subsidie zal worden toegekend.

Aan donaties ontving de stichting in het afgelopen jaar een bedrag van € 1.610,00.

In 2015 zal een nieuwe computer moeten worden aangeschaft. Wij zullen proberen hiervoor een sponsor te vinden.

De administratie voor de vergoedingen van de coördinatoren wordt verzorgd door een extern accountantskantoor.

Ter besparing van de kosten is een externe accountantscontrole van de jaarcijfers achterwege gebleven. Deze wordt gelet op de voorwaarden van het ministerie ook niet verlangd.

Al met al had de stichting in het boekjaar 2014 een positief resultaat van € 2.192,84. Dankzij de vrijwilligers weet de stichting de kosten laag te houden. Het beleid blijft er op gericht een buffer te behouden voor moeilijker tijden zodat de stichting haar werk tot in lengte van jaren kan voortzetten.

Gezien de te verwachten vermindering van subsidies in de komende jaren tracht de stichting een actief donatiebeleid te voeren en zal op termijn moeten omzien naar verdere mogelijkheden om financieel een sterke organisatie te blijven.

8. Tenslotte

Ook nu weer spreken wij onze grote dank uit aan de vrijwilligers en coördinatoren en aan alle personen en instanties binnen en buiten onze stichting die ertoe hebben bijgedragen dat wij in 2014 ook weer in staat waren om onze taak in het belang van een goede mantelzorg voor thuisverblijvende terminale patiënten te verrichten. Wij streven ernaar om onze werkzaamheden, dankzij de grote betrokkenheid van onze coördinatoren en vrijwilligers, nog jaren te kunnen voortzetten en waar mogelijk zelfs te intensiveren.

Wij zien de volgende 25 jaar dan ook met vertrouwen tegemoet!

Eindhoven, april 2015

Het stichtingsbestuur