



J A A R V E R S L A G

2 0 1 7

INHOUD

1.	Algemeen	blz.	2
2.	Bestuur		4
3.	Coördinatie		5
4.	Vrijwilligers		7
5.	Zorgverlening		9
6.	Huisvesting		10
7.	Financiën		11
8.	Tenslotte		12
	Algemene gegevens		13
	Resultatenrekening 2017		Bijlage
	Balans per 31.12.2017		Bijlage

1. Algemeen

Het doel van onze stichting is het bieden van de mogelijkheid voor terminale patiënten om thuis, in de nabijheid van dierbaren en in hun vertrouwde omgeving te kunnen sterven. Thuis zorgen voor een stervende betekent dat er 24 uur per dag vaak iemand moet zijn, die de stervende kan bijstaan. De eventuele partner en kinderen, familie, vrienden of buren verlenen primair deze zorg.

Soms kan deze mantelzorg niet dekkend worden georganiseerd of ontbreekt deze af en toe helemaal. De vergrijzing neemt meer en meer toe, de professionele zorg staat onder druk, terwijl de wens om in de laatste levensfase thuis door te brengen groeit.

De periode, waarin de patiënt en zijn of haar mantelzorgers zich bewust worden dat de terminale fase is aangebroken, is dikwijls kort. Voordat men de tijd heeft gehad om daarin te berusten, krijgt men te maken met palliatieve zorg door de huisarts of medisch specialist en de professionele thuiszorg. Dit alles is dermate ingrijpend voor de patiënt en de mantelzorgers dat dikwijls wordt geconcludeerd dat opname in een verpleeghuis of hospice onontkoombaar is. Dit is vaak zeer emotioneel voor patiënten om de eigen vertrouwde omgeving te moeten verlaten. De patiënt die in de eigen omgeving wil sterven en diens mantelzorgers dienen daarom zo vroeg mogelijk gewezen te worden op de mogelijkheden die er zijn, zoals de inschakeling van vrijwilligers voor terminale zorg. Vrijwilligers kunnen ook worden ingezet indien het onvermijdelijk blijkt dat patiënten hun eigen omgeving zullen moeten verlaten, maar dat zij in afwachting daarvan op een wachtlijst worden geplaatst voordat zij kunnen worden opgenomen in een verpleeghuis of hospice.

Daarom is het geven van ruimere bekendheid aan het bestaan van de VPTZ en haar activiteiten dan ook een blijvend punt van aandacht. Het bestuur hecht grote waarde aan het doen van acquisitie en PR. Ook zijn contacten gelegd met collega VPTZ instellingen van gelijke omvang om te zien hoe we als VPTZ van elkaar kunnen leren en verbeteren.

De praktijk leert dat bij de betrokkenen pas echt belangstelling voor onze organisatie ontstaat wanneer men te maken krijgt met een patiënt die thuis wil sterven waardoor diens huisgenoten daardoor plotseling mantelzorgers worden.

Het afgelopen jaar is het aantal hulpaanvragen gedaald van 47 in 2016 en naar 37 in 2017. Het is dus met het oog op de grote veranderingen in de zorg belangrijk om met gerichte en voortdurende PR actief te zijn. Zowel de coördinatoren als bestuursleden besteden hier veel aandacht aan en zijn regelmatig aanwezig bij regionale bijeenkomsten van VPTZ Nederland, zorgorganisaties en beurzen die gericht zijn op zorg en op ouderen. Daarnaast wordt het bestaan van onze organisatie steeds opnieuw onder de aandacht gebracht van huisartsen, specialisten en transferverpleegkundigen. De regelmatige personeelwisselingen binnen die instellingen noodzaakt tot regelmatige herhaling van deze contacten.

De brochures van de VPTZ werden ook in 2017 bij elke gelegenheid die werd geboden door de coördinatoren uitgedeeld.

Onze stichting ontving in 2017 subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

2. Bestuur

Het bestuur kwam in 2017 zes maal in vergadering bijeen, wisselend bij de bestuursleden thuis. Op zaterdagen wat voor de werkende bestuursleden beter uitkomt.

Per 1 april 2017 is mevrouw B. Rijpers-de Turck afgetreden als secretaris. Zij is slechts korte tijd lid geweest van het bestuur. Totdat in deze vacature wordt voorzien neemt de voorzitter de werkzaamheden, als secretaris, over.

Het Netwerk Informele Zorg Eindhoven (het uitwisselingsplatform tussen de, deels vrijwillige, zorginstellingen binnen Eindhoven) is helaas in 2016 opgeheven en nog niet in een andere vorm teruggekomen.

De VPTZ Eindhoven heeft zitting in de landelijke commissie VPTZ Thuis van de overkoepelende organisatie VPTZ Nederland in Amersfoort. Daarnaast neemt ze deel aan de regiobijeenkomsten, van VPTZ Nederland, en organiseert de tweemaandelijksse vrijwilligersavonden van de VPTZ Eindhoven.

Mede om de onderlinge contacten in informele sfeer aan te halen, wordt tweemaal per jaar door het bestuur een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. De eerste bijeenkomst werd als nieuwjaarsbijeenkomst gehouden in het Parkhotel in januari 2017. Alle vrijwilligers ontvingen een attentie in de vorm van een enveloppe met inhoud en een documentatiemapje.

De jaarlijkse vrijwilligers dag vond plaats op 19 augustus . Deze dag stond in het teken van een kennismaking met Den Bosch door een historische stadswandeling dan wel een bezoek aan de kathedraal St. Jan. Na de lunch was er een rondvaart door de Binnendieze. Een geslaagde dag.

3. Coördinatie

Het bestuur is erin geslaagd de langlopende vacature voor een tweede coördinator op te vullen. Per 1 december 2017 is mevrouw T. Zoon- Welten in deze functie benoemd. Mevrouw F. Heijligers-Bienemann heeft de beide functies ruime tijd alleen vervuld. Het bestuur is haar daar dankbaar voor. Dankzij haar inzet heeft de slagvaardigheid bij het organiseren van de inzetten er niet onder geleden. Ingeval de coördinator haar taak niet kon vervullen wegens vakantie of ziekte zijn er oplossingen gevonden door het inzetten van geroutineerde vrijwilligers van de VPTZ Eindhoven. Zij zorgden er dan gezamenlijk voor dat er toch voldoende inzetten konden worden gegarandeerd, maar verrichtten zij niet alle bijkomende, vaak administratieve, taken. De coördinator vervult een spilfunctie binnen onze organisatie. Zij verricht de intake van nieuwe patiënten, begeleidt onze vrijwilligers en coördineert zowel hun inzet bij patiënten en hun (bij)scholing.

De coördinator regelt overleg / thema-avonden voor de vrijwilligers (6 in 2017). Ook draagt zij zorg voor de werving, selectie en opleiding van nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen altijd bij de coördinatoren terecht met vragen. Dit kan zowel telefonisch als in een persoonlijk gesprek. Tenslotte nemen de coördinatoren ook de administratie voor hun rekening die samenhangt met al deze taken, waaronder de registratie voor de subsidiegever en de koepelorganisatie.

De coördinatoren nemen deel aan de activiteiten / bijeenkomsten van het netwerk palliatieve zorg ZO Brabant waarbij alle thuisorganisaties uit de regio zijn aangesloten. Zij wisselen informatie en ervaringen uit en dragen zorg voor de organisatie van de basiscursus voor nieuwe vrijwilligers. Ook nemen ze deel aan de regiobijeenkomsten van de overkoepelende organisatie van de VPTZ Nederland. Binnen dit netwerk bestaat ook aandacht voor de rol van de coördinator en vrijwilliger in de palliatieve zorg, en de kwaliteit van de organisatie.

De coördinatoren vernieuwen en onderhouden contacten met functionarissen die professioneel met terminale patiënten in aanraking (kunnen) komen. Het betreft o.a. de *Stichting ZuidZorg*, de Thuiszorgorganisatie *St. Annaklooster*, *Hospice De Regenboog*, logeershuis en hospice *In Via*, verzorgings- en verpleeghuizen, GGzE Eindhoven en De Kempen, maar ook met de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen.

De coördinatoren zijn aanwezig bij de bestuursvergaderingen van de stichting, om verslag te doen van de praktijk van alle dag en het verloop van de lopende activiteiten en contacten.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligersinzet vormt de essentie van ons werk als VPTZ-organisatie.

Naar aanleiding van 37 hulpaanvragen (47 in 2016) bedroeg het aantal zorguren 1605 uren. (1635 in 2016) Minder aanvragen maar meer uren, zorg per inzet.

Gelukkig zien veel vrijwilligers kans om, naast hun vele andere activiteiten, steeds opnieuw positief te reageren op de gevraagde inzet. Op enkele vrijwilligers kan zelfs heel frequent een beroep worden gedaan. Wij zijn hen hiervoor veel dank verschuldigd. Ons team vrijwilligers bestond aan het einde van het jaar 2017 uit 23 personen. Wij streven er nog steeds naar om het team met jongere vrijwilligers uit te breiden, maar blijkbaar zijn jongere mensen minder geïnteresseerd in onze doelgroep. Ook zijn er te weinig vrijwilligers die in voorkomend geval ingezet kunnen worden bij weekend- en/of nachtdiensten. Maar indien het absoluut nodig blijkt er toch wel iemand bereid is dit manco in te vullen.

Er is voortdurende aandacht nodig voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers om het aantal op peil te houden. Gelukkig reageren steeds opnieuw belangstellenden op onze regelmatige oproepen voor vrijwilligers in de media en via een oproep bij Eindhoven Doet.

Nieuwe vrijwilligers volgen altijd de verplichte basiscursus. Deze cursus wordt momenteel door onze eigen coördinator verzorgd en bestaat uit 8 modules. Weinig vrijwilligers volgden in 2017 vervolgcursussen.

Er werden door de coördinatoren in 2017 6 vrijwilligersavonden georganiseerd in de vergaderruimte van De Oase op Landgoed Eikenburg. Tijdens deze avonden worden door de vrijwilligers onderling ervaringen met cliënten besproken en uitgewisseld. Daarnaast wordt tijdens deze avonden regelmatig aandacht besteed aan bijzondere onderwerpen. Zo werd een deskundige uitgenodigd op gebied van traumaverwerking, de wens ambulance, en een arts met terminale zorg als specialisatie. In de bijeenkomst van oktober werd aandacht besteed aan 3 jubilarissen. Eén jubilaris van 25 jaar, die door de wethouder van de Gemeente Eindhoven een oorkonde kreeg aangeboden en twee jubilarissen van 12,5 jaar die de gemeentelijke penning ontvingen.

Tijdens de laatste vrijwilligersavond van het jaar werden de overledenen die aan onze zorg waren toevertrouwd herdacht en konden diegenen die hen hadden verzorgd hierover hun ervaringen vertellen.

Onze vrijwilligers worden geselecteerd, opgeleid en regelmatig bijgeschoold om goed hun taak te kunnen vervullen. Deze taak bestaat in hoofdzaak uit het bieden van praktische hulp en ondersteuning aan terminaal zieken en vooral ook aan de mensen in de naaste omgeving van de zieke. Onze vrijwilligers verrichten géén verpleegkundige handelingen. Zij “zijn er” en ondersteunen of vervangen de mantelzorg. Zij worden hierbij begeleid door de coördinatoren van de VPTZ Eindhoven.

Alvorens te worden opgenomen in het vrijwilligersteam overleggen nieuwe vrijwilligers een officieel “bewijs van goed gedrag” dat wordt uitgegeven door de gemeente waar de vrijwilliger woonachtig is.

Hiermede voorkomen wij dat gebeurtenissen uit het verleden onvermeld blijven die een risico zouden kunnen vormen voor het functioneren van de vrijwilliger in de kwetsbare omgeving van terminale patiënten.

Ook in 2017 werden de nabestaanden van overleden cliënten na enige tijd verzocht een evaluatieformulier in te vullen waardoor wij zicht kunnen krijgen op eventueel noodzakelijke verbeteringen in onze hulpverlening.

Tot nu toe is echter duidelijk dat men meer dan tevreden is met de geboden hulp en “professionele” inzet zodat er thans geen veranderingen in onze werkwijze nodig zijn. Maar wij blijven alert.

Onze grote dank gaat vooral uit naar alle vrijwilligers die zich steeds weer geheel belangeloos inzetten voor de medemens, die de wens heeft om thuis te kunnen overlijden. Alle aanvragen konden worden gehonoreerd, zodat niemand behoefde te worden teleurgesteld. Dit is de verdienste van onze vrijwilligers!

5. De zorgverlening

De hulpverlening door de vrijwilligers is volledig gericht op de palliatief, terminale patiënt en de ondersteuning of overname van de mantelzorg van deze patiënten, die hun laatste levensfase thuis willen doorbrengen. De hulp bestaat uit praktische handelingen en emotionele ondersteuning, zowel voor de patiënt als voor de mantelzorger.

De hulp kon dagelijks, ook tijdens het weekeinde, via de mobiele telefoon worden aangevraagd bij de coördinator of haar vervanger. Daarnaast kunnen aanvragen ook worden gedaan via het telefonische meldpunt van de Vrijwillige Hulpdienst (VHD), of WIJ Eindhoven. De hulp kan dagelijks, ook tijdens de weekeinden en in avonden, worden aangeboden. Het is vrijwel steeds mogelijk om binnen 24 uur de inzet van vrijwilliger te regelen.

Er werd in 2017 aan 40 cliënten hulp verleend, waarvan 37 nieuwe cliënten. Het aantal zorguren bedroeg in totaal **1605** (1653 in 2016). Uitgesplitst per dagdeel bedroeg de inzet: **380** uren in de ochtend, **1035** uren in de middag, 173 uren in de avond en 17 uur nachtzorg.

In totaal bedroeg het aantal gewerkte uren 2206, inclusief reistijden van en naar de cliënten.

Van de 37 nieuwe inzetten waren er 30 inzetten in de thuissituatie en 7 intramuraal. De hulpaanvragen, waarop inzet van vrijwilligers volgde, waren afkomstig van de professionele thuiszorgorganisaties (22), familie en mantelzorgers (10), huisartsen (1), transferverpleegkundigen van een ziekenhuis (1), maatschappelijk werk (0), overige aanvragen (31). Het totaal aanmeldingen en inzetten bij nieuwe patiënten bedroeg 37.

6. Huisvesting

De coördinatoren zijn via de mobiele telefoon van de VPTZ bereikbaar.

Het bestuur hield in 2017 haar tweemaandelijks vergaderingen wisselend bij de bestuursleden en coördinatoren thuis.

De vrijwilligersavonden vonden plaats in de grote zaal van De Oase op het terrein van Eikenburg.

Het secretariaat werd gevoerd op het woonadres van de secretaris; het penningmeesterschap, waaronder het bijhouden van de financiële administratie, werd gevoerd op het privéadres van de penningmeester.

Op Eikenburg hebben we een postadres en een kleine kamer waar het archief staat maar wat eigenlijk niet meer wordt gebruikt door de VPTZ. In de loop van 2018 wordt er een besluit genomen wat er met dit kantoor, het archief en het postadres gebeurt.

7. Financiën

De stichting ontving in 2017 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een bijdrage van € 22.087,81 op grond van de regeling Subsidieverlening Vrijwilligers Palliatieve en Terminale Zorg. Deze bijdrage is plm. € 7.000.= lager dan in 2016. Dit wordt veroorzaakt doordat het VWS het budget voor de terminale zorg per inzet heeft verlaagd en er ook bij de VPTZ Eindhoven minder inzetten zijn geweest. Er vindt over de jaren heen een middeling plaats.

Aan donaties ontving de stichting in het afgelopen jaar een bedrag van € 365.= dit is duidelijk minder dan in 2016.

De procuratie was de laatste tijd enkel in handen van de penningmeester. De penningmeester is belast met het beheer van de rekeningen en het doen van de betalingen. Met oog op de continuïteit en in geval van calamiteiten is de procuratie momenteel belegd bij 2 personen van het bestuur, de penningmeester en voorzitter.

De financiële administratie wordt verzorgd door een extern accountantskantoor.

Ter besparing van de kosten is een externe accountantscontrole van de jaarcijfers achterwege gebleven. Deze wordt gelet op de voorwaarden van het ministerie ook niet verlangd. Wel is besloten de financiën te laten controleren door een twee mans kascommissie. Deze heeft de Balans en Resultatenrekening over 2017 bekeken en goedgekeurd. In de bestuursvergadering van 26 mei zijn de financiële stukken 2017 en het jaarverslag 2017 behandeld en goedgekeurd.

Al met al had de stichting in het boekjaar 2017 een positief resultaat van € 1.314,38. Het beleid blijft er op gericht een buffer te behouden voor moeilijkere tijden zodat de stichting haar werk tot in lengte van jaren kan voortzetten.

8. Tenslotte

Nogmaals spreken wij onze grote dank uit aan de vrijwilligers en coördinatoren en aan alle personen en instanties binnen en buiten onze stichting die ertoe hebben bijgedragen dat wij in 2017 ook weer in staat waren om onze taak in het belang van een goede mantelzorg voor thuisverblijvende terminale patiënten te verrichten. Wij streven ernaar om onze werkzaamheden, dankzij de grote betrokkenheid van onze coördinatoren en vrijwilligers, nog jaren te kunnen voortzetten en waar mogelijk zelfs te intensiveren.

Wij zien de toekomst dan ook met vertrouwen tegemoet!

Eindhoven, mei 2018

Het stichtingsbestuur

BESTUURSLEDEN:

De heer M. Slijpen, voorzitter

Mevrouw B. Rijpers- de Turck, secretaris tot 1 april 2017

Vacature voor de functie van secretaris per 1 april 2017

De heer R. van Kaam, penningmeester

Mevrouw M.v.d. Dungen-Veenstra, lid

Mevrouw E. Kentie-Werkhoven, lid

E-mail secretariaat bestuur: gmeslijpen@hotmail.com

Kantoor VPTZ:

Was: Aalsterweg 285c
5644 RE Eindhoven

Inmiddels gewijzigd in:

De Hovenier 1
5671 DZ Nuenen

E-mail: vptzeindhoven@hetnet.nl

Aanvragen voor vrijwilligershulp:

Mobiel: 06 54240625

Bankrekening:

IBAN: NL95ABNA043.30.50.500
BIC : ABNANL2A

ten name van Stichting VPTZ, Eindhoven

Kamer van Koophandel:

Inschrijvingsnummer 41091659